

Nombre del proyecto: Operaciones Plant Pals

Fecha de hoy: 5 de julio

Resumen			Estado general (RAV)	
Instalamos nuevo software para controlar los pedidos y empezamos a enviar el primer lote de prueba de Plant Pals a los clientes. Sin embargo, tuvimos algunos problemas con la calidad del producto, la comunicación con el cliente y el proceso de entrega. Nuestros próximos hitos incluyen enviar el lote de boletines informativos de prueba que les cuenta a los clientes sobre las plantas y también enviar el segundo lote de plantas. En este informe, también comunicamos los riesgos y problemas principales que surgieron durante el proceso y qué vamos a hacer al			Ámbar	
Hitos y tareas completados				
Descripción	Fecha	Estado	Responsable	Comentarios
Comprar e instalar un nuevo software para realizar un seguimiento de los pedidos entrantes	15 de junio	Finalizada	Especialista en TI	La instalación tardó tres días más de lo esperado.
Comenzamos a enviar lotes de prueba de pedidos de Plant Pals a los clientes	21 de junio	Finalizada	Director de Cumplimiento	El número de pedidos superó los objetivos en un 15%.
Próximos hitos y tareas				
Descripción	Fecha	Estado	Responsable	Comentarios
Enviar a los clientes el primer lote de boletines electrónicos con un tutorial sobre el cuidado de sus plantas.	7 de julio	Próxima	Gerente de Servicio al cliente	El boletín debe seguir las pautas de diseño de marca de Office Green.
Cumplir con, al menos, el 95% de las fechas de entrega a tiempo.	19 de julio	Próxima	Director de Cumplimiento	La tasa de error debe ser inferior al 5%
Riesgos y problemas principales				
Problema		Impacto	Acción	Responsable
El equipo del depósito informa que el 10% de las plantas no se colocaron correctamente en macetas		Perdida de ganancias, quejas y problemas presupuestarios	Evaluar y ajustar el proceso de colocar las plantas en macetas	Gerente de operaciones del depósito
El equipo de relaciones con el cliente recibe solo el 30% de las solicitudes y quejas.		Insatisfacción del cliente	Solucionar problemas con el nuevo software de servicio al cliente	Especialista en TI
La tasa actual de finalización de entregas es solo del 80%		Suscripciones canceladas	Contratar y capacitar a más conductores para las entregas	Especialista en RR.HH.

